

文水县南庄镇人民政府文件

南政发〔2024〕10号

关于印发《2024年南庄镇综治中心 工作要点》的通知

各村、各单位：

现将《2024年南庄镇综治中心工作要点》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

文水县南庄镇人民政府

2024年4月7日



2024 年南庄镇综治中心工作要点

为全面贯彻落县委政法工作会议精神，进一步坚持和发展新时代“枫桥经验”，打造“学习型、研究型、实干型”综治干部队伍，切实发挥综治中心职能职责，助力平安南庄建设，围绕“守底线、提质效、创品牌、做表率”总要求，根据《2024 年文水县综治中心工作要点》，结合我镇具体工作实际，特制定如下工作要点：

一、进一步提高综治中心规范建设。持续优化提升镇村两级综治中心规范化建设、实体化水平，不断完善网格化服务管理工作，健全网格准入和退出机制，充分发挥综治中心在基层治理中的实战支撑作用。镇层面要推动综治中心实体化运行，推动平安联创、矛盾联调、问题联治；村层面要推进综治中心标准化建设，按照“一厅四室”要求，打造标准化工作场所。

二、进一步建强综治网格队伍。着眼于补齐综治网格队伍建设短板，优化网格员配置、动态调整、考核激励等机制，实行网格员“以奖代补”制度，引导网格员聚焦主责主业，把主要精力集中到矛盾纠纷排查化解和重大安全风险隐患发现上。着重抓好业务能力培训，要重点突出实用性和实操性，镇要做好网格员业务能力培训不少于 5 次，同时，通过业务大比拼、知识竞赛、实操实训等方式，不断提升综治中心和网格员队伍素能。公开透明对网格员

考核，严格落实“日巡查、月排名”制度。

三、进一步强化中心协调联动职能。常态化开好镇综治中心工作调度会，用好“双月通报”机制，加强工作交流互鉴，聚焦中心职责，层层传导压力，层层落实责任，切实增强镇村两级综治中心纵向联通；同时，镇综治中心要积极整合信访接待中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心等线下工作平台及相关社会力量，推动警调、诉调、检调、访调联动对接，强化矛盾纠纷“一扇门”受理、“一站式”化解功能；加强多元调解工作，提高矛盾纠纷预防化解法治化水平，通过发挥品牌效应，完善多元化解体系。

四、精心打造地域品牌亮点。镇综治中心要聚焦矛盾纠纷化解工作，结合本地实际，开展调查研究，及时总结提炼典型经验，发挥诉前调解委员会、道路交通事故“一站式”服务中心、婚姻家庭调解委员会、访调对接调解委员会、老兵调解室等品牌效应，建立健全金融领域、医疗领域等其他行业领域矛盾纠纷化解组织，提高化解质效。全镇年内要打造1-2个村级示范中心，切实提升南庄镇综治工作影响力。

五、聚焦综治信息提质增效。做好综治信息系统数据更新，4月前全面校对更新网格员信息，5月前要将网格管理和综合治理板块数据全部更新，同时要加大对综治信息系统的巡查力度，对网格员上报事件要建立“质量为主，兼顾数量”的考核机制，引导事件上报更多聚焦到矛盾纠纷、社会治安等方面，对于发现并上报重大问题的网格员，

要在工资绩效、评先评优、推荐担任各级党代表、人大代表、政协委员等上予以倾斜，不断提高其政治荣誉和物质奖励，切实推动上报信息规范化。要组织网格员对网格内的人、事、物、组织等基础信息进行全方位采集，及时录入文水县基层社会治理一体化平台系统，做到人员信息清、基础设施清、居住情况清；要统筹网格力量，持续深化矛盾纠纷排查和安全隐患排查。

六、总结推广好政法综治典型。要善于发现在矛盾纠纷排查、治安问题防范、信访事件协管等方面发挥作用的网格员，深入挖掘近些年来具有特色、可复制、有参考价值的经验做法，充分用好新媒体，加大推广宣传力度，进行示范引导，同时积极开展优秀网格员的选树表彰活动，不断强化综治网格队伍的职业认同感，凝聚干事创业的合力。