

文水县交通运输局
文水县公安局
文水县应急管理局文件
文水县气象局
山西省文水公路管理段

文交发〔2025〕8号

文水县交通运输局 文水县公安局
文水县应急管理局 文水县气象局
山西省文水公路管理段
关于印发《文水县2025年综合运输春运安全
生产和服务保障总体方案》的通知

交通运输局、公安局、应急管理局、气象局、公路段、局属有
关单位：

为做好2025年综合运输春运安全生产和服务保障工作，
现将《文水县2025年综合运输春运安全生产和服务保障总体
方案》印发给你们，请遵照执行。



文水县2025年综合运输 春运安全生产和服务保障总体方案

2025年春运自1月14日开始，2月22日结束，40天。为深入贯彻落实省委省政府、省厅、市委市政府、市局、县委县政府综合运输春运工作有关部署，围绕打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”春运主题，切实做好文水县2025年综合运输春运安全生产和服务保障工作，特制定本方案。

一、总体思路

深入学习贯彻习近平总书记关于春运工作的重要指示精神，认真落实省委省政府、省厅、市委市政府、市局、县委县政府综合运输春运工作安排部署，坚持以人民为中心的发展思想，充分发挥综合运输协同优势，坚持科学谋划、统筹部署、精准施策，以最实举措、最大能力、最优服务、最佳状态、最高效率，全力做好综合运输春运工作，确保人民群众平安便捷温馨出行和交通物流安全畅通有序，为经济社会发展和人民群众平安祥和过节提供坚强有力的服务和保障。

二、准确研判2025年我市综合运输春运总体形势

随着经济形势的变化和春节假期的延长，2025年春运工作呈现新形势新变化。一是假期时间长，出行意愿强。今年春节假期延长为8天，群众“回家过年”、出游娱乐意愿明显提升，跨区域人员流动量将创历史新高，运输服务保障任务艰巨。二是自驾出行占比将继续提升。2025年春运自驾出行占主

体地位，春节假期免收小客车通行费时长等因素，高速公路、普通国省干线公路、通行压力加大。三是重点时段压力集聚。充分考虑节前、节后学生回乡返校、农民工回乡返岗、群众旅游探亲等客流叠加形成的客运高峰，重点时段交通保障压力大。四是保暖保供、民生、春耕备耕等物资运输需求旺盛，统筹做好公众出行和重点物资运输面临压力。五是冬春季恶劣天气易发频发，安全生产、应急保障、保通保畅任务艰巨。

各部门要充分认识2025年综合运输春运面临的形势特点，进一步提高政治站位，强化责任担当，切实增强底线思维、极限思维，坚持早谋划、早部署、早行动，加强分析研判，细化工作举措，强化工作落实，坚决确保2025年综合运输春运有力有序。

三、精准做好安全监管

(一)实施春运安全生产提级管控。各有关部门要按照“三管三必须”，加强基础设施巡查养护、运输装备维修保养和从业人员培训教育，确保基础设施和交通装备状况良好、从业人员准备充分。春运期间，要按照“高于常规、严于平时”的思路，研究制定并严格落实务实管用举措，突出抓好重点领域、关键环节安全管控。春节假期，要严格落实重大节假日“三十条”硬措施，严防死守，坚决防止发生重特大生产安全事故，有效减少一般和较大事故，切实保障人民群众生命财产安全。

(二)开展安全隐患排查整治。各有关部门要督促指导公路、道路运输、城市客运企业对照本行业领域重大事故隐患

判定标准，充分考虑春运期间低温雨雪冰冻等极端恶劣天气影响，聚焦铁路沿线环境、安全管理、灾害防范及应急处置等重点环节，公路长大桥隧、临水临崖路段、急弯陡坡、易积雪结冰背阴路段等重点部位，道路运输10年以上老旧客车安全隐患排查整治清零、“三超一疲劳”驾驶行为，水运客船冰冻期停船靠岸落实情况等，在春运启动前集中组织开展一次综合运输春运安全风险辨识和隐患排查整治，建立健全重大安全风险清单和重大事故隐患台账，逐一整改落实。

(三) 务实开展安全督导检查。各有关部门要将安全督导检查贯穿春运全过程，在不干扰基层正常工作的情况下，综合采取部门联合检查、行业自查、交叉互查等方式，实现行业检查全覆盖。要突出检查重点，围绕重大事故隐患排查整治、春节假期硬措施部署落实等，深入一线开展明查暗访。要突出检查实效，制定督导检查手册，细化检查要点，加强检查人员培训。要突出问题整改，健全问题“反馈-整改-报告”闭环机制，确保问题整改到位。

(四) 强化重点环节安全监管。交通运输主管部门要严控长距离、长周期的包车客运，要加强“两客一危”车辆和重型货车动态监控，及时发现并纠正不安全驾驶行为。要加强包车客运企业、车辆、驾驶员资质和包车合同等信息核查，严控长距离、长周期、途经地与目的地走向不一致的省、市际包车牌核发。要加强危险货物电子运单填报使用监督抽查。要督促运营企业密切关注驾驶员身心健康，避免心理不健康、身体不适应的驾驶员参与春运工作；春运期间驾驶车型

和运营线路需调换的，要开展驾驶员适应性培训、跟班式运营。要严格落实今冬明春水上交通安全工作要求，加强停航船舶静态管控。加强重点车站客流监测和分析研判，及时做好客运组织和客流疏导。要强化重点桥梁、隧道等工程施工安全风险管控，压紧压实建设单位工程质量安全首要责任和设计、施工、监理等单位主体责任，加强对桥梁上部结构、隧道掌子面、深基坑、高边坡等危险性较大分部分项工程质量安全管理，施工驻地等场所安全防范，及时做好风险隐患排查整治，严格施工作业安全监管，严防火灾、垮塌、人员高处坠落等事故发生。加大铁路沿线环境治理力度，发挥各级铁路沿线安全环境治理联席会议制度作用，严厉打击机动车肇事行为，严防发生侵入铁路限界撞击铁路桥梁等事件。

(五)加大非法营运打击力度。交通、交警等部门要加强联合执法，加大执法检查力度，严厉打击营运车辆“三超一疲劳”、动态监控不在线、非法改装，客车非法违规运营，货车“百吨王”，以及无证无照或者证照不全等行为。要持续巩固抓好出租汽车专项整治工作，综合运用信息化监管、定点执法、“红黑榜”通报等工作举措，保持打击违规经营行为的高压态势，及时有效解决群众“打车”出行遇到的服务问题。要加强道路客运跨省、市违规运营治理，严格查处线路两端均不在车籍地运营、动态监控不在线运营、包车未按照备案事项运行等违规行为。

(六)强化恶劣天气防范应对和应急处置。各有关单位要建立健全春运气象信息共享机制，通过多种渠道动态更新发布

天气预警信息。要制定完善恶劣天气运输保障方案，加强应急力量和物资预置，及时开展应急演练。要督促交通运输经营者及相关运营单位提前将融雪除冰物资、装备摆放至关键点位，及时妥善做好除冰除雪、车辆分流和人员疏散等工作，最大限度防范次生灾害。要督促骨干运输企业提前做好应急运力储备，做好应对恶劣天气集疏运工作。因突发恶劣天气导致人员、车辆临时滞留在火车站、汽车站，要指导运营单位妥善做好基本生活服务保障，向滞留人员提供热水、食品、药品等物资，并“一事一协调”及时组织运力疏导转运，坚决防止大规模长时间滞留。春运期间发生交通运输生产安全事故险情的，各单位、各部门要按照预案要求及时高效妥善处置，并要求及时报送信息，直至处理完毕。要强化事故调查处理，春运期间凡发生一次5人及以上道路水路运输较大生产安全事故的，一律提级开展事故调查；造成恶劣影响的交通运输部、省交通运输厅将进行督办。

(七)保障交通运输行业稳定运行。各有关单位要深入开展交通运输领域稳定重大风险和突出隐患排查，及时发现行政执法、行业信访、工程建设、从业人员等稳定风险，做好风险源头防控和矛盾纠纷排查化解。要加大对交通运输企业的纾困解难力度，多措并举解决客运场站、城市公交、企业欠薪欠保问题，依法处置公路水运工程建设领域拖欠农民工工资的违法行为。要充分发挥交通运输新业态协同监管、道路货运行业高质量发展等跨部门机制作用，积极会同有关部门加强道路货运、出租汽车、城市公交等重点领域运行监测，严格落实行业

稳定“零报告”制度，及时采取有效措施处置，坚决将不稳定事件处置在早、在小、在散，全力维护行业大局稳定。

四、加强运力组织保障

(八)加强运力保障和运输组织。各相关部门要加强公路、城市客运等运力储备，加强综合运输春运客流动态分析研判，准确把握我县春运探亲流、务工流、旅游流、学生流等时空分布特点，统筹做好综合运输资源配置。要加强重点客运场站等重点区域运力投放和组织调度，通过加密运力定制公交、定制客运、旅游直通车等方式，最大程度满足旅客运输需求。要强化综合运输衔接，加强城市公共交通、出租汽车与铁路、公路等信息共享，有效衔接城乡客运与干线运输，畅通出行“最先和最后一公里”。要加大农村地区运输服务保障力度，满足农村群众赶集、农忙等出行需求。要围绕信息互通、票务互联、服务衔接，扩大旅客联程运输覆盖范围、提升服务质量，改善旅客一体化出行服务体验，优化中转换乘流线，加强全流程引导，保障联程中转旅客便捷顺畅出行。

(九)保障重点群体便捷出行。交通运输局相关企业单位要加强铁路、汽车站加大“老幼病残孕”等重点群体出行关心关爱力度，提供票务协助、候车引导、行李搬运、无障碍、专用通道等温馨服务。要依法依规落实军人、消防救援人员、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、儿童等重点旅客乘车优待政策，提供购票、值机、安检、登乘等便利服务。指导客运场站多种方式宣传客运班次、特殊天气出行、旅客须知等相关政策信息。会同文化和旅游部门加强景区门票预售、

客运量等信息共享，开行旅游直通车、定制客运线路，加大租赁车辆投放，满足游客多元化出行需求。

五、强化路网运行保障

(十)加强路网运行监测。交通运输局、公路段要提升国省干线、农村公路运行监测能力，加强指挥调度，确保公路大动脉运行畅通。各管养单位要加大巡查检查频率，发现问题及时处置，确保道路安全畅通。合理安排公路养护时间，除应急养护外，尽量避免春运期间实施养护工程作业。公安交管部门、交通综合执法要密切配合，加强信息共享，加强分析研判，提前梳理易拥堵路段，制定分级疏导管控方案，在重点路段、事故多发路段预置拖车等救援力量，公安交管部门要实施轻微交通事故快速处理，减少因交通事故导致的拥堵。要加强对城市群重点区域路网监测调度，对中心城市进出城高速公路重要通道开展专项调度与重点巡查，及时发现并快速处置路网阻断堵塞。要挖掘现有车道通行潜力，通过提前管控分流、客货分道等方式，缓解高峰时段通行压力。

六、提升暖心关爱服务

(十一)开展“情满旅途”活动。交通运输主管部门要会同共青团、工会等部门制定“情满旅途”活动实施方案，组织内容丰富的主题活动，全力提升春运服务质量和水平，让公众出行更便捷舒心、更温暖贴心。

(十二)提供旅途暖心服务。汽车站要严格执行服务标准规范，倡导热情服务、微笑服务、文明服务。要完善客运枢纽引导标识，鼓励配备应急药品、急救包，提供无线网络和充电

服务，提升旅客在途体验。要加强客运枢纽灭火器材配备，保持安全出口、消防车通道畅通。要加强客运枢纽、交通工具的清洁卫生和通风换气，保障出行环境干净整洁。要切实做好低温雨雪冰冻等恶劣天气兜底保障，为临时滞留人员提供餐饮、热水、休息、如厕、保暖等基本服务，坚决防止人员受冻、挨饿等情况发生。要积极联合共青团组织动员志愿者在春运一线场所，为广大旅客特别是“老幼病残孕”等重点旅客提供温馨服务。要会同工会组织开展深入基层送温暖活动，关心关爱一线交通运输职工，对春节假期在岗职工开展走访慰问，进一步扩大春运暖心关爱服务覆盖面；科学安排值班人员，加强人员轮换，落实调休补休、节日值班津贴等制度。

(十三)畅通服务监督渠道。各有关部门要加强值班监督热线电话的运行管理，及时受理、跟踪督办春运期间群众政策咨询、意见建议、投诉举报等各类诉求。要督促运输企业和交通运输新业态平台公开服务咨询投诉渠道，在客运枢纽场站设置服务窗口，及时回应旅客问题诉求，完善服务举措。

七、保障重点物资运输畅通

(十四)做好能源物资运输保障。交通运输主管部门要做好公路运输通道的通行管理，做好对各项关键指标波动的分析研判，科学组织运力，确保煤炭、天然气等保暖保供能源物资运输安全高效，保障人民群众温暖过冬、经济社会平稳运行。

(十五)做好民生物资运输保障。交通运输主管部门要对接有关部门摸排粮油、蔬菜等民生物资产供销运情况，完善运输保障方案及应急预案。各主管部门要采取错峰休假、

发放加班补贴等方式，保持春节假期必要的人力、运力供给，保障物流快递网络畅通。

(十六)做好春耕备耕物资运输保障。交通运输主管部门要对接有关部门摸清农机农资供需布局，提前谋划春耕备耕运输保障工作。

八、加强组织保障

(十七)加强综合运输工作协同。为统筹推进春运安全生产和服务保障各项工作，县级成立文水县2025年综合运输春运工作专班，交通运输局为组长单位，公安局、应急管理局、气象局、公路段为成员单位，各部门依据单位职责分工加强沟通配合，共同推进我县春运安全生产和服务保障各项工作。

(十八)营造综合运输春运良好氛围。要综合运用车站服务窗口，通过广播、条幅等渠道，全面加强综合运输春运宣传报道。要多渠道发布春运平安文明出行倡议，开展抵制疲劳驾驶、规范系好安全带等宣传。要深入挖掘春运一线干部职工坚守岗位、真情服务的感人事迹，开展接地气、贴民心的宣传报道。

(十九)强化值班值守和信息报送。春运期间实行8×24小时值班值守制度，要建立健全定期调度、督办转办、一事一协调等工作机制。要发挥好物流保通保畅领导小组办公室作用，加强交通物流运行监测，解决各类交通物流不通不畅问题诉求，及时开展疏堵保通，保障交通物流正常运行，重要情况及时报保通保畅办(电话：0358-3069567)。要加强部门

间信息互联互通，及时共享客流运行、气象预警、运输组织等信息，确保传递渠道畅通高效。要建立综合运输春运工作报送制度，各成员单位要明确具体工作联络员，每周五报送本周春运工作简讯，2月25日前报送春运工作成效及典型案例。

附件1：文水县2025年综合运输春运工作专班领导组成员

附件2：工作群二维码（专班成员及联络人扫码进群）

附件1:

文水县2025年综合运输春运工作 专班领导小组成员名单

为做好2025年综合运输春运安全生产和服务保障工作，加强各部门协作配合，我县成立2025年综合运输春运工作专班。

一、领导小组成员

组 长：赵振军 县交通运输局局长
副组长：王建智 县交通运输局副局长
孙志刚 县公安局交警大队党总支委员
张建福 县应急局应急副局长
杨国栋 县气象局副局长
宁小强 山西省文水公路管理段副段长

二、专班下设办公室，办公室设在县交通运输局，由以下人员组成。

主 任：王建智 县交通运输局副局长
成 员：常 勇 县交通运输局安委办主任
冀 源 县公安局交警大队秩序股股长
张 江 县应急局自然灾害股股长
成彦斌 山西省文水公路管理段养护负责人

附件2:



群聊: 2025 春运安全生产和 服务保障工作群



该二维码 7 天内 (1月29日前) 有效, 重新进入将更新