

文水县工业和信息化局文件

文工信发〔2024〕10号

文水县工业和信息化局 关于印发《2024年服务企业工作方案》的 通知

直属事业单位、各相关股室：

为做好入企服务工作，现将《2024年服务企业工作方案》印发给你们，请认真组织实施。

文水县工业和信息化局

2024年4月8日



2024 年服务企业工作方案

为全面贯彻党的二十大和习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示精神，认真贯彻落实中央、省委、市委和县委经济工作会，全国、省、市新型工业化推进大会以及全国、省、市、县“两会”精神，切实做好全县工业和信息化部门 2024 年服务企业工作，促进我县工业经济实现全年平稳增长，特制定本方案。

一、总体思路

坚持以推进新型工业化为纲领，着力推动高质量发展，凝心聚力实施“1231”制造业振兴升级计划，按照“不折不扣抓落实，雷厉风行抓落实，求真务实抓落实，敢做善为抓落实”的要求，学习运用“四下基层”经验做法，落实四项重点任务，建立三项推进机制，进一步了解掌握企业运行情况，加大助企纾困力度，帮助企业解决问题，为全力推动实现工业经济平稳增长做好支撑。

二、组织机构

成立文水县工业和信息化局入企服务工作领导小组。

组 长：梁志峰 工信局局长

副组长：李向前 大数据服务中心主任

王聪霞 工信局副局长

席雪涛 中小企业服务中心主任

郝卫光 大数据服务中心副主任

苏 雪 大数据服务中心副主任

成员由运行监测服务股、投资规划与节能综合利用股、技术合作创新与信息化推进股、民营经济发展促进股、产业发展股(大数据服务中心)等5个股室负责人组成。领导小组下设办公室，办公室设在运行监测服务股。各股室根据《2024年服务企业工作方案》做好服务企业工作。

三、目标任务

(一) 主要目标

按照市工信局印发的《2024年服务企业工作方案》要求，县工信局服务企业范围为工信领域管理企业，各责任股室要全覆盖走访服务范围内工业企业。分类分层推动解决企业问题诉求，助力企业加快发展，着力实现市委市政府、县委县政府确定的全年目标任务。

(二) 重点任务

一是做好政策宣贯。全面宣传国家、省、市、县涉企惠企政策，特别是要将大规模设备更新、技改资金、数字经济、产业链、专业镇以及战新产业发展支持政策等与企业紧密相关的政策文件及时宣传到位，做到精准“滴灌”，最大限度释放政策红利，稳定企业预期和信心，激发企业发展活力，引导社会各界形成我县工业经济“回升向好、长期向好”的发展共识。

二是了解掌握情况。全面深入了解企业生产经营情况，企业

发展面临的困难，特别是对重点行业重点企业情况做到心中有数。通过对企业个体情况的掌握，实现由点到面，见微知著，前瞻掌握行业发展趋势，为经济政策调整提供决策依据。

三是推进重点工作。充分发挥党建引领作用，开展联学联建，将党的组织优势转化为企业的发展胜势。通过服务重点企业，解决企业实际困难，不断推动重点产业链、特色专业镇做大做强，围绕光伏、医药、特钢、钢模板钢结构等重点领域，培育优势产业集群，打造产业集群化发展标杆。

四是统筹安全生产。将安全生产工作贯穿服务企业当中，加大在“安全生产月”“消防宣传月”“防灾减灾日”等重要时间节点以及重要时节敏感时段的宣传力度，帮助企业从树牢安全生产理念、强化安全生产意识、提高安全生产素质、落实安全生产措施等方面抓好安全生产工作。

四、推进机制

(一)清单管理机制。各责任股室要立足于工信职能，按照“问题受理→问题办理/转办→解决情况反馈”的流程，形成问题清单，实施清单管理。各责任股室于每月 25 日前将当月服务企业情况(详见附件 2)反馈运行监测服务股，运行监测服务股统一整理汇总。

(二)市县协同机制。各责任股室对在服务企业过程中发现的行业苗头性、倾向性、趋势性问题，要加以研究分析，及时报告。同时，针对企业提出的需要市级职能部门协调解决的问题，注明

问题解决所涉部门，各责任股室于每月 25 日前报经济运行监测服务股，运行监测服务股统一整理汇总后报市工信局。

(三) 问题解决机制。各责任股室对企业反馈的问题属于本股室职责范围的现场解决，超出本股室职责范围但属于我局职责范围内的及时转办相关责任股室解决，超出我局职责范围的每月 25 日前随附件 2 报运行监测服务股，统一函县直相关部门解决，各责任股室持续跟踪问效，确保本组问题解决率。

五、有关要求

(一) 提高政治站位。服务企业工作是在工业企业和政府职能部门架设的一道桥梁，更是展现工信部门“实干担当促进发展、践行宗旨为企业服务”的一个窗口，要切实发挥工信部门企业“娘家人”作用，形成全县上下大力实施“1231”制造业振兴的工作合力。

(二) 确保服务质效。始终坚持问题导向和目标导向，对企业反映和服务过程中发现的问题，不能避重就轻、避实就虚。对一时难以解决，需要持续推进解决的问题，要逐一制定解决方案，明确目标一抓到底。同时，注重举一反三，对存在普遍性的同一类问题要完善问题解决机制，从根本上打通堵点、破解难题，形成一套可复制推广的方法方案。

(三) 严守工作纪律。各责任股室要严格遵守中央“八项规定”等有关要求，严守工作纪律，提高工作效率。服务企业过程中，不搞层层陪同、迎来送往，不能影响企业正常生产经营。要力戒

形式主义、官僚主义，防止服务企业图形式、走过场。

附件：1. 2024 年服务企业分工情况

2. **股（单位）2024 年*月服务企业情况

附件 1

2024 年服务企业分工情况表

序号	责任事业单位/股室	服务范围
1	大数据服务中心	数字经济产业
2	中小企业服务中心	中小企业
3	投资规划与节能综合利用股	废弃资源综合利用加工业、黑色金属冶炼及压延加工业、有色金属冶炼及压延加工业、金属制品业、建材及新材料行业、焦化(不带化产)、化工(不含煤制燃料和燃料乙醇；不含农药；不含油墨及类似产品制造；不含炸药、火工及焰火产品制造；不含日用化学产品制造)
4	技术合作创新与信息化推进股	酒、饮料、精制茶制造业、医药制造业等消费品、装备制造行业、计算机、通信和其他电子设备制造业、软件和信息技术服务业

***股（单位）2024 年*月服务企业情况

序号	企业名称	地址	联系人	联系电话	企业诉求、问题	涉及层面	涉及单位	解决情况	是否办结	备注
1	***公司									线上服务
2	***公司									现场服务

说明：为服务好服务企业数据统计，无问题诉求企业亦需填报。