

文水县司法局

文件

文水县行政审批服务管理局

文司发〔2025〕9号

文水县行政审批服务管理局

文水县司法局

关于印发《行政执法监督与12345政务服务便民热线信息共享工作机制》的通知

各有关单位：

现将《行政执法监督与12345政务服务便民热线信息共享工作机制》印发给你们，请认真贯彻执行。



行政执法监督与 12345 政务服务 便民热线信息共享工作机制

为进一步加强行政执法协调监督工作体系建设，推进行政执法监督与 12345 政务服务便民热线信息共享有效衔接，提高行政执法监督和政务服务的主动性、协同性和实效性，制定本工作机制。

一、政策依据

《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强行政执法协调监督工作体系建设的意见》《山西省司法厅关于加快推进全省行政执法协调监督工作体系建设工作举措》《吕梁市本级行政执法监督与 12345 政务服务便民热线信息共享制度》等。

二、组织领导

成立工作专班，由县司法局局长任思沛、县行政审批局局长权建强任组长，全面负责工作专班的各项事务；由县司法局副局长孟洋、县行政审批局政务服务中心主任陈晓忠任副组长，负责热线信息的跟踪督办和协调工作；县司法局行政执法协调监督股负责人张雅娟和县行政审批局热线运行股负责人张小龙为成员，负责热线信息的共享及相关工作进展情况的反馈。

三、工作内容

重点聚焦反映食品药品、公共卫生、自然资源、农资质量、生态环境、安全生产、劳动保障、城市管理、交通运输、资本市

场等行政执法领域，执法不规范、不公正、不文明等行为，尤其是违规异地执法、趋利性执法，乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等问题。

四、工作要求

行政审批局于每月 25 日前向县司法局反馈涉及以上内容的热线信息及转办情况，情况紧急的适时反馈。县司法局对反馈信息经分析研判后，根据情况进行跟踪督办，并将结果反馈县行政审批局。