

# 文水县水利局文件

文水发〔2025〕84号

签发人：杨卫东

## 文水县水利局 关于印发“整治农村供水工程运行管护 不到位等问题”群众身边具体实事实施方案的 通知

各乡（镇）、文水县文兴农村水务有限公司：

根据吕梁市水利局《关于印发整治农村供水工程运行管护不到位等问题民生实事工作方案的通知》（晋水农水〔2025〕51号）文件精神，进一步提高我县农村供水工程运行管护水平，按照县纪委要求，经过专题会议讨论，我局制定了《“整治农村供水工程运行管护不到位等问题”群众身边具体实事实施方案》，现印发你们，请认真抓好落实。

联系人：兰晓娟 联系方式：0358-3305055

邮箱：wsgszx@163.com



# 文水县水利局

## 关于“整治农村供水工程运行管护不到位等问题”群众身边具体实事实施方案

为全面贯彻中央纪委国家监委、省纪委监委、市纪委监委和县纪委监委关于“6+2”突出问题整治及“16+11”群众身边具体实事的工作部署，切实解决“农村供水不稳定、水质不达标、运行管护不到位”等问题，根据吕梁市水利局《整治农村供水工程运行管护不到位等问题群众身边具体实事实施方案》的指导精神，结合我县实际情况，特制定本实施方案。

### 一、总体目标

集中力量排查并整改全县农村供水工程中的各类问题，建立健全长效管理机制，继续加强落实农村供水县级管理的“三个责任”与“三项制度”，加速推进“3+1”标准化建设和管护模式，以提升农村供水保障水平。我们的具体目标是：到今年年底，确保全县农村供水工程的维修养护全部完成，全面提升供水水质，解决冬季冻管问题，确保运行管理责任明确、制度完善，推动县域统管工作，规模化工程覆盖人口比例达到65%，供水保证率稳定在95%以上。

### 二、工作原则

（一）坚持问题导向，实施全面排查：针对农村供水工程运行管护中的不足，开展逐村逐工程的彻底排查，建立问题台账，特别关注供水薄弱区域及偏远地区，确保无盲点。

**（二）坚持目标导向，确保整改成效：**落实农村供水县级管理的“三个责任”，推进县级农村供水管理责任人全面负责制度，形成问题整改闭环。根据问题性质分类整改，加强跟踪监督，确保逐一解决。

**（三）坚持结果导向，促进提档升级：**以群众利益为衡量标准，根据我县短板，加速推进农村供水标准化建设和管护，提升农村供水整体水平。

**（四）坚持长效治理，持续巩固提升：**将农村供水保障作为我县的首要任务，贯彻标本兼治原则，建立长效管理机制，加强部门协作，形成工作合力，不断提升农村供水保障水平，增强群众幸福感、获得感、安全感。

### **三、整治内容**

**（一）强化责任落实：**核查县级农村供水管理的“三个责任”落实情况，确认责任人信息是否公开透明，责任人是否熟悉政策与实际情况，以及水管员的日常巡查维护是否到位，问题处理是否及时有效。

**（二）加强制度建设：**检查“三项制度”是否健全，是否有完善的运行管理机构、办法，村级应急措施的制定情况。

**（三）注重工程运维：**核查农村供水工程是否存在建成未用或不能正常使用的情况，以及工程损坏后是否得到及时维修等问题。

**（四）提高群众满意度：**聚焦群众关心的供水问题，如频繁停水、水质、水压、用水便利性以及水费管理等，关注各级服务

平台反映的问题处理情况，确保及时响应和解决问题，避免漠视群众利益的现象。

#### **四、推进步骤**

（一）精心筹备与全面部署（4月上旬）。4月上旬，制定并公布我县具体的实施方案，明确整治工作的重点和方向。组织召开专项会议，由县水利局主要领导亲自部署，制定详细的时间表和责任清单，确保每项任务有专人负责。

（二）深入排查与彻底整改（4月中旬至10月底）。在此期间，县水利局将联合各乡镇，动员包括村级水管员在内的所有力量，对全县农村供水工程进行地毯式排查，针对发现的问题建立详细的整改台账。每个问题都将设定具体的整改期限和责任人，采取高效措施确保问题得到及时有效的解决，并实行定期检查和动态管理，确保问题整改到位。

（三）系统总结和持续提升（11月至12月）。对前阶段的整治工作进行全面的总结评估，梳理成功经验和有效措施，针对存在的问题和不足，研究制定长期的改进和提升计划。重点推进农村供水“3+1”标准化建设和管护模式的落地实施，完善长效管理机制，确保农村供水工程的持续优化和供水服务水平的稳步提升。同时，开展宣传教育，提高农村居民的节水意识和用水安全观念。

#### **五、工作重点**

（一）优化顶层设计。依据《山西省农村供水高质量发展规划》和《山西省人民政府办公厅关于推进农村供水高质量发展的

实施意见》，结合县域实际，于6月底前制定县级实施计划或方案，确保规划目标与任务的精准对接和有效执行。

（二）深化排查整改。以农村供水工程运行管护责任、制度建设、工程运维和群众满意度为核心，逐村逐工程进行问题排查，同时梳理近三年的热线和信访问题。分析问题根源，制定分类整改计划，明确“立查立改、阶段整改、持续整改”的时间表与措施，确保年内完成前两类整改，持续整改问题纳入高质量发展计划逐步解决。问题整改过程中，优先保障群众基本饮水需求，整改完成后征求群众意见，不满意之处需优化措施直至问题解决。4月24日前建立并上报问题排查整改台账，全年动态调整确保问题清零。

（三）加强维修养护。针对偏远山区、季节性缺水及易受自然灾害影响的供水工程，聚焦省政府民生实事，加强维修养护，确保工程效益。7月底前高质量完成维修养护任务，年底前全面解决冻管问题，保障供水设施设备完好运行。

（四）提升运行管理水平。严格落实农村饮水安全保障地方行政首长负责制，压实县级“三个责任”，健全“三项制度”。推广县域专业化统管模式，实现统一管理、运维和服务。

（五）确保水质安全。加强水质监测，差异化检测集中供水工程，今年完成两次水质检测。同时，加强同本级生态、卫健、疾控等相关部门横向联动协作，配合生态环境部门加强饮用水水源地保护。

（六）规范水费管理。合理确定水价，建立补贴政策，原则

上农村水价不超县城居民水价。推行以表计征、以量收费，积极推行预付费用水制度，确保水费收入成为工程运行管理的主要经费来源。

（七）强化动态监测与应急保障。完善问题预警、发现、解决、反馈机制，加强专项排查整改和常态化动态监测，及时核查办理各渠道反馈问题。遵循“13710”工作机制和《山西省农村供水投诉问题处理办法》，快速响应并解决问题，复杂问题设定解决方案与时间节点，明确责任人跟踪到底，守牢农村饮水安全底线，避免整村连片停水断水等严重问题发生。同时，做好农村供水突发事件应急保障工作。

## 六、保障措施

文水县农村供水工程运行管护问题的整治工作，由县水利局积极推动，以确保组织、协调和指导各项整治工作的有效实施。

（一）加强组织建设，系统推进整治。各乡（镇）要站在以人民为中心的政治高度，压紧压实农村供水保障主体责任，树立“三分建、七分管”的长期思维，形成“政府统筹、水利牵头、部门配合、乡村落实、群众参与”的工作机制。为此，县水利局成立由局长担任组长，分管副局长为副组长，相关股室及单位负责人为成员的工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设于县水利局农村水利水电股，负责日常事务。同时，县水利局将组建重点核查组，在全面排查基础上进行重点核查，确保问题整改质量。

（二）提高工作质量，高效开展整治。各乡（镇）负责人作

为专项整治第一责任人，将本着实事求是、严肃认真的原则，组织人员对所有工程进行全面排查整改，加强群众反映问题的办理落实力度，实行问题“排查-建档-整改-回访-销号”闭环管理，杜绝敷衍排查、虚假整改，确保排查整改工作取得实效。

（三）强化纪律建设，廉洁开展整治。严格遵守中央八项规定精神和党风廉政建设有关要求，严明工作纪律，不敷衍塞责、不走形式过场。同时，结合“乡村振兴资金使用监管突出问题专项整治、农村集体“三资”管理突出问题专项整治”工作要求，对工作中发现的违反群众纪律、廉洁纪律等作风问题，按规定移交同级纪检监察部门处理。

（四）加强信息报送，及时反映整治成效。整治农村供水工程运行管护不到位等问题实行半月调度机制，各乡（镇）要及时报送专项整治进展情况和具体实事典型案例，每月8日和22日前报送专项整治进展情况，每月22日前梳理报送1-2个群众身边具体实事典型案例。

- 附件：1. 农村供水工程运行管护不到位等问题排查整改表  
2. 近三年12345政务服务热线和信访渠道群众回访不满意问题及今年新接收的问题办理进展表  
3. 农村供水工程运行管护不到位等问题建立完善制度统计表  
4. 农村供水工程运行管护不到位等问题为民办实事统计表

附件1

## 农村供水工程运行管护不到位等问题排查整改汇总表（累计）

序号	乡镇	工程名称	供水规模 (吨/天)	受益村庄名称		受益人口数 (人)	存在问题（文字描述）				整改类别（对应填“1”）			整改措施	整改时限 (×年×月 ×日)	整改责任人	备注
				行政村	自然村		责任落实	制度建设	工程运维	群众满意度	立查立改	阶段整改	持续整改				

填报单位：

单位负责人：

排查整改组长：

填报时间：

附件2

## 近三年12345政务服务热线和信访渠道群众回访 不满意问题及今年新接收的问题办理进展表（累计）

序号	乡镇	服务单号	处置单位	诉求内容	办理进度（已办结、正在办理、未办理）	办理措施	再次回访记录	满意度（是、否满意）

填报单位：

单位负责人：

附件3

## 农村供水工程运行管护不到位等问题建立完善制度统计表（累计）

序号	乡镇	制度（文件）名称	印发（制定）单位	文号	印发时间	是否进行修订 （是/否）	修订时间	备注

填报单位：

单位负责人：

附件4

## 农村供水工程运行管护不到位等问题为民办具体实事统计表(累计)

序号	办实事层级	民生问题	责任单位	推进状态	解决问题的详细情况	成效	备注

注：推进状态区分为正在办理、已办结。

填报单位：

单位负责人：